

# ONWARD QUALITY CENTER

## CORPORATE PROFILE

高品質、高付加価値な製品づくりと  
企業価値の創造へ向けて。

# ONWARD QUALITY CENTER

一般社団法人 オンワードクオリティセンター

〒108-8439 東京都港区海岸 3-11-6 オンワード榎山芝浦第2ビル

業務課 03-5476-4187 QMD課 03-5476-5782

監査課 03-5476-5842 リペア課 03-5476-5597

試験・分析課 03-5476-5451 FAX 03-5476-5163



## オンワードクオリティセンターとは

お客様の厳しい目によって培われた「日本品質」は、世界にも類を見ないほど精緻なものであり、世界に向けてアピールできる日本独自の文化であると私たちは考えています。

一般社団法人オンワードクオリティセンターは、オンワードグループにおいて長年培ってきた品質管理に関するノウハウや見識を、アパレルファッションにかかわる企業や団体の皆様に活用していただくことにより、業界全体の発展に寄与することを目的として設立されました。

安心・安全な「日本品質」の製品を広くお客様へ提供する一助になる事が、私たち一般社団法人オンワードクオリティセンターの社会的な使命であると私たちは考えています。



## 4つの事業分野

### 【QMD】 Quality Merchandising

素材の染色堅牢度や物理性能などのチェックに加えて、法令に定められた規制・ルールに従った表示事項についてのアドバイスをを行います。

### 【試験・分析】

製品クレームに対する再現実験を行い、お客様の立場に立った客観的な視点から分析を行います。

### 【監査】

縫製工場のCSR(Corporate Social Responsibility) 監査、QC(Quality Control) 監査を行います。監査によって単に合格・不合格を判定するだけでなく、対象となる工場の事情を踏まえ、継続的改善を促す監査を行います。

### 【リペア】

お客様からの修理依頼や、製品の検査過程で発見されたホツレ等のリペアを行います。



# アパレル商品の企画から製造段階、 販売段階までトータルに品質管理します。

## QMD Quality Merchandising

製品の企画段階から、素材の染色堅牢度・物理性能チェック、サンプル品の製品試験による外観確認まで、商品化までの品質をトータルにサポート。法規制にも対応した適正な取扱い表示のアドバイスも行います。



### 品質改善提案

生地・製品試験結果から、仕様対応のアドバイス、改善提案を行います。



### 取扱い表示提案

デザインや仕様、素材の試験結果をもとに、適切な取扱い方法の表記をご提案します。



## 試験・分析

製品販売後のアフターフォローも重要な企業責任。お客様の声は今後の品質向上に繋がります。依頼品を多角度から、調査・検証し、申し出現象の原因を探ります。



### 1. 試験・分析は観察から

お申し出内容を元に、依頼品の詳細を観察。現象部の拡大、手触り、臭気など、様々な側面から確認します。

### 2. 原因予測と裏付けのための試験

JIS規格に沿った基本試験や観察結果から得られた情報に加え、付着物の調査や着用感等、事象に適した方法で検証します。



### 3. 検証結果の報告

アパレルメーカーとして蓄積された多くの事例を基に、お客様目線に立った評価を報告書にまとめ提出します。



## 工場監査

(一社) オンワードクオリティセンターでは、社会に信頼される企業の育成と、高付価値商品をお客様に安定的にお届けできる生産体制を目指して工場監査を行っています。生産工場における「CSR」、「QC」体制の不備は、社会的な批判の対象となるばかりでなく、持続的な工場運営の大きな障害となります。

(一社) オンワードクオリティセンターでは、グローバルスタンダードに基づいた「CSR 監査要求事項」に加え、独自の「QC 監査要求事項」を用い、監査後のフォローアップも視野に入れた監査を行っています。

### CSR 監査

- ① 労働条件・雇用実態に問題は無いかな？
- ② 設備・運用の安全性に問題は無いかな？
- ③ 公的な許認可を受けているかな？
- ④ 周辺環境への負荷に問題は無いかな？  
等の項目について専門の担当者が現地工場に足を運んで監査を実行します。



### QC 監査

- ① 針管理は適正に運用されているかな？
- ② 検針作業に問題は無いかな？
- ③ 危険物・備品管理は行われているかな？
- ④ 縫製不良が発生しにくい体制が整っているかな？
- ⑤ 縫製機器の管理は適正かな？  
等の項目について専門の担当者が現地工場に足を運んで監査を実行します。



## 工場監査実績地域



生産工場は中国を中心に東南アジア全般に渡る為、監査対象地域もアジア全般となります。各国の法令基準に精通した現地の監査会社と連携しながら質の高い監査を行っています。

## リペア

ミシン、プレス機などの縫製機器の他、様々な修理設備を事業所内に有しており、専任の担当者が丁寧かつ迅速に対応します。

